

Une Skellefteå pour tous – Accessibilité toute l'année dans une petite ville en hiver

Contexte

- Skellefteå est une ville en pleine croissance située dans le nord de la Suède, connue pour son climat froid et sa géographie dispersée. Malgré une population relativement faible, la ville a néanmoins réalisé d'importantes améliorations en matière d'accessibilité pour les personnes handicapées. Consciente que l'inclusion peut renforcer la cohésion sociale et la participation économique, la municipalité a investi dans des infrastructures et des outils numériques pour faciliter la mobilité.
- Malgré sa situation géographique septentrionale et ses hivers rigoureux, la ville a fait de l'inclusion une priorité en mettant en œuvre une conception universelle dans les espaces et les services publics.
- Skellefteå a remporté le prix Access City Award 2023 pour avoir intégré l'accessibilité dans son plan de développement municipal 2015-2025, « Une Skellefteå pour tous ».



Activités clés

Infrastructures accessibles : la ville a utilisé un modèle de co-conception, impliquant activement les résidents handicapés dans les panels décisionnels.

Activités clés

Des améliorations ont été apportées aux infrastructures, notamment l'élargissement des trottoirs, le chauffage au sol des trottoirs et des espaces publics pour éviter l'accumulation de neige et de glace, la mise en place de signaux visuels et sonores aux passages piétons et dans les ascenseurs des équipements publics, ainsi que de la signalisation tactile et des chemins dans les parcs et les rues.

Transports publics : Tous les bus sont équipés d'un plancher surbaissé, de rampes d'accès, d'écrans LED à contraste élevé, d'annonces audio et d'un accès pour les fauteuils roulants.

Inclusion numérique : la ville a développé une application mobile qui cartographie en temps réel l'accessibilité des bâtiments publics. De plus, un service SMS municipal informe les habitants aveugles ou malvoyants des travaux et des obstacles. Un site touristique répertorie les établissements accessibles.

Autonomisation des jeunes : une formation technologique est proposée aux jeunes en situation de handicap intellectuel afin de leur permettre de vivre de manière plus autonome.

Inclusion culturelle : le centre culturel SARA propose une application de navigation en réalité augmentée, comprenant une cartographie en 3D et des commentaires audio pour les personnes malvoyantes.

Impact

Amélioration de l'accessibilité : l'accessibilité s'est améliorée dans différents domaines, notamment le logement, les transports et les espaces publics. La ville est devenue plus attractive pour le tourisme et les entreprises, et la confiance du public dans les services municipaux s'est renforcée.

Une Skellefteå pour tous – Accessibilité toute l'année dans une petite ville en hiver

Impact

Reconnaissance : les efforts de Skellefteå lui ont valu une place de finaliste aux EU Access City Awards 2023, car elle garantit une accessibilité tout au long de l'année et une participation égale à la vie publique. En outre, sa stratégie globale, qui va des infrastructures aux services numériques, constitue une référence européenne en matière d'accessibilité des villes.

Défis et solutions

- Faire face aux conditions hivernales : la ville a dû surmonter son isolement géographique et les problèmes climatiques saisonniers, tels que les hivers rigoureux. Pour ce faire, elle a utilisé des trottoirs chauffants à l' dans les zones clés et a étendu les services d'accessibilité afin de garantir la fonctionnalité et l'accessibilité même en cas de neige. La ville s'est également concentrée sur les outils d'information numériques afin de réduire au minimum l'encombrement de la signalisation physique.
- Nécessité d'un engagement à long terme : le plan municipal de la ville attribue clairement les rôles et les délais pour soutenir les progrès.

Conseils pour des projets similaires

- Utilisez la cartographie numérique pour permettre aux utilisateurs de s'orienter de manière proactive.
- Impliquez activement les personnes ayant une expérience vécue du handicap dès le début.
- Utilisez des conceptions adaptées aux conditions météorologiques (par exemple, des trottoirs chauffants) lorsque cela est nécessaire.
- Associez l'accessibilité physique à des outils numériques et à des informations en temps réel.

Ressources/Liens

- [Access City Award – Skellefteå](#)

Limites/faiblesses identifiées

- En raison d'un budget et d'une échelle limités, certaines zones rurales ou moins fréquentées restent partiellement inaccessibles.
- Le faible niveau de culture numérique constitue un obstacle pour certains habitants.
- Les coûts liés à la température et à l'entretien sont plus élevés.
- La mise en place de ces normes dans les zones rurales reste plus lente.

Vidéo

- [« Access City Award 2020 – Skellefteå »](#)

Description de la vidéo

Produite par la Commission européenne, cette vidéo célèbre la reconnaissance de Skellefteå dans le cadre des Access City Awards. Elle présente une visite guidée des efforts de Skellefteå en matière d'accessibilité, en mettant l'accent sur les stratégies inclusives de déneigement et de dé , les systèmes d'orientation tactile, les adaptations des transports publics et les outils technologiques destinés aux personnes handicapées. Elle montre les infrastructures réelles de la ville et souligne la manière dont l'accessibilité est intégrée dans la planification municipale et la vie culturelle.

Partenaires

