

# Formação sobre diversidade funcional no transporte público



## Fundo

A Transdev é uma operadora internacional de transporte público com operações em toda a França. Em estreita colaboração com organizações de pessoas com deficiência, a Transdev desenvolveu e lançou formações de consciencialização sobre deficiência para seus funcionários, com foco em motoristas de autocarro, fiscais de bilhetes, consultores de agências e muito mais.

A primeira iniciativa, focada nos departamentos de Seine-et-Marne e Essonne, foi posteriormente expandida para outros departamentos e cidades, incluindo Île-de-France, Rouen e Havre.

As formações visam sensibilizar sobre o apoio a pessoas com deficiência e garantir profissionalismo e gentileza por parte da equipa de transporte.

## Atividades principais

- As formações incluem introdução a diversas formas de diversidade funcional e melhores práticas para receber estes passageiros, além de exercícios de dramatização.
- Além das formações, a Transdev também realizou auditorias de acessibilidade em vários pontos de autocarros, autocarros e outros veículos.

## Impacto

- O sucesso inicial da iniciativa levou à expansão para outros departamentos e cidades.
- Desde 2008, vários funcionários de todas as empresas Transdev receberam a formação.
- Até 2024, em Havre, 100 funcionários receberam formação.
- Melhoria no atendimento a passageiros com deficiência e mobilidade reduzida.
- Maior conscientização sobre problemas de acessibilidade na gestão da Transdev.



# Formação sobre diversidade funcional no transporte público



## Desafios e Soluções

O impacto depende de reforço regular; o risco de perda de conhecimento ao longo do tempo deve ser abordado através de ofertas regulares de formação.

### Dicas para Projetos Semelhantes

- A formação nacional padronizado permite replicabilidade.
- A integração com os requisitos legais garante a conformidade.
- A co-criação com organizações de pessoas com deficiência traz conhecimento, empatia e eficácia às sessões de formação.
- A formação da gerência, além dos trabalhadores do transporte, promove a consciencialização sobre acessibilidade além da prestação de serviços primários.

## Limitações/Fraquezas Identificadas

As sessões de formação concentram-se principalmente nos profissionais de transporte que trabalham em sistemas de autocarro. Não está claro como a acessibilidade e o apoio à inclusão de pessoas com deficiência são garantidos em viagens multimodais e prestadores de serviços.

## Vídeo

- Assista a este [vídeo promocional](#).

## Descrição do vídeo

Vídeo promocional que demonstra formação com pessoal da Transdev, liderado pela APF France Handicap. O vídeo está disponível em francês com legendas em francês.

## Recursos/Links

- [Artigo 1 da Transdev](#)
- [Artigo 2 da Transdev](#)
- [Emprego e Deficiências - documento da APF](#)
- [Brochura de Acessibilidade da Transdev](#)



## Parceiros

