

Εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης για την Αναπηρία για Οδηγούς και Διευθυντές Δημοσίων Συγκοινωνιών



Υπόβαθρο

Η Transdev είναι ένας διεθνής φορέας δημοσίων συγκοινωνιών με δραστηριότητες σε όλη τη Γαλλία. Μέσω στενής συνεργασίας με οργανώσεις ατόμων με αναπηρία, έχει αναπτύξει και λανσάρει εκπαίδευση ευαισθητοποίησης σχετικά με την αναπηρία για τους υπαλλήλους της, με έμφαση σε οδηγούς λεωφορείων, ελεγκτές εισιτηρίων, συμβούλους πρακτορείων και άλλους.

Η πρώτη πρωτοβουλία, η οποία επικεντρώθηκε στα διαμερίσματα Σεν-ε-Μαρν και Εσόν, επεκτάθηκε αργότερα σε άλλα διαμερίσματα και πόλεις, συμπεριλαμβανομένων των Ιλ-ντε-Φρανς, Ρουέν και Χάβρης.

Οι εκπαιδεύσεις στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση σχετικά με την υποστήριξη των ατόμων με αναπηρία και στη διασφάλιση του επαγγελματισμού και της ευγένειας από το προσωπικό μεταφορών.



Βασικές Δραστηριότητες

- Οι εκπαιδεύσεις περιλαμβάνουν εισαγωγή σε διάφορες αναπηρίες και βέλτιστες πρακτικές για την υποδοχή επιβατών με αναπηρίες, εκτός από ασκήσεις ρόλων.
- Παράλληλα με τις εκπαιδεύσεις, η Transdev έχει επίσης πραγματοποιήσει ελέγχους προσβασιμότητας σε διάφορες στάσεις λεωφορείων, λεωφορεία και άλλα οχήματα.

Αντίκτυπος

- Η πρώτη επιτυχία της πρωτοβουλίας οδήγησε σε επέκταση σε άλλα τμήματα και πόλεις.
- Από το 2008, διάφορα μέλη του προσωπικού σε όλες τις εταιρείες της Transdev έχουν λάβει την εκπαίδευση.
- Μέχρι το 2024 στο Χάβε, 100 μέλη προσωπικού είχαν λάβει την εκπαίδευση.
- Βελτιωμένη εξυπηρέτηση επιβατών με αναπηρίες και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.
- Βελτιωμένη επίγνωση των ζητημάτων προσβασιμότητας στη διαχείριση της Transdev.



Εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης για την Αναπηρία για Οδηγούς και Διευθυντές Δημοσίων Συγκοινωνιών

Προκλήσεις & Λύσεις

Ο αντίκτυπος εξαρτάται από την τακτική ενίσχυση· ο κίνδυνος απώλειας γνώσης με την πάροδο του χρόνου θα πρέπει να αντιμετωπίζεται μέσω τακτικών προσφορών κατάρτισης.

Συμβουλές για Παρόμοια Έργα

- Η τυποποιημένη εθνική εκπαίδευση επιτρέπει την αναπαραγωγικότητα.
- Η ενσωμάτωση με τις νομικές απαιτήσεις διασφαλίζει τη συμμόρφωση.
- Η συνδημιουργία με οργανώσεις ατόμων με αναπηρίες φέρνει εμπειρογνωμοσύνη, ενσυναίσθηση και αποτελεσματικότητα στις εκπαιδευτικές συνεδρίες.
- Η εκπαίδευση της διοίκησης, καθώς και των εργαζομένων στις μεταφορές, προωθεί την ευαισθητοποίηση σχετικά με την προσβασιμότητα πέρα από την παροχή πρωτογενών υπηρεσιών.

Εντοπισμένοι Περιορισμοί/Αδυναμίες

Οι εκπαιδευτικές συνεδρίες επικεντρώνονται κυρίως στο προσωπικό μεταφορών που εξυπηρετεί τις γραμμές λεωφορείων. Δεν είναι σαφές πώς διασφαλίζεται η προσβασιμότητα και η υποστήριξη για άτομα με αναπηρία σε όλα τα πολυτροπικά ταξίδια και τους παρόχους υπηρεσιών.

Βίντεο

- Δείτε αυτό το διαφημιστικό βίντεο.

Περιγραφή βίντεο

Πρωθητικό βίντεο που παρουσιάζει εκπαίδευση με προσωπικό της Transdev, με επικεφαλής την APF France Handicap. Το βίντεο είναι διαθέσιμο στα γαλλικά με γαλλικούς υπότιτλους.

Πόροι/Σύνδεσμοι

- [Άρθρο 1 από την Transdev](#)
- [Άρθρο 2 από την Transdev](#)
- [Απασχόληση & Αναπηρίες - έγγραφο από το APF](#)
- [Φυλλάδιο Προσβασιμότητας από την Transdev](#)



Συνεργάτες

