

Η Ανεξάρτητη Υποστήριξη Ταξιδιών (ITS)

Υπόβαθρο

- Η υπηρεσία υποστήριξης ανεξάρτητων μετακινήσεων, μέρος της πρωτοβουλίας Transport for Ireland (TFI), βοηθά τους ενήλικες με αναπηρίες να αποκτήσουν την αυτοπεποίθηση και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να χρησιμοποιούν ανεξάρτητα τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Η δωρεάν υπηρεσία συνδέει τους χρήστες με έναν εκπαιδευμένο βοηθό που τους συνοδεύει στα ταξίδια μέχρι να νιώσουν άνετα να ταξιδεύουν μόνοι τους.
- Η ITS, η οποία ξεκίνησε στο Δουβλίνο πριν από 15 χρόνια, έκτοτε έχει επεκταθεί στο Κορκ, το Γκάλγουεϊ, το Λίμερικ και το Γουότερφορντ. Στο Δουβλίνο, η υπηρεσία παρέχεται από την Dublin Bus.
- Το ITS υποστηρίζει ένα ευρύ φάσμα επιβατών, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με νοητικές αναπηρίες και αισθητηριακές ή κινητικές δυσκολίες, καθώς και ατόμων με αυτισμό.

Βασικές Δραστηριότητες

- Ατομική εκπαίδευση σε ταξίδια με έναν αφοσιωμένο βοηθό ITS.
- Σχεδιασμός διαδρομής και ενίσχυση της αυτοπεποίθησης σε ζωντανά ταξίδια.
- Λειτουργεί σε όλα τα μέσα μεταφοράς TFI, συμπεριλαμβανομένων των Dublin Bus, Go-Ahead Ireland, Luas και DART. Στις άλλες πόλεις, παρέχεται από την Bus Éireann και υποστηρίζει μετακινήσεις σε υπηρεσίες TFI, όπως Local Link, Irish Rail και υπηρεσίες αστικών λεωφορείων.
- Δωρεάν για όλους τους επιλέξιμους χρήστες ηλικίας 18+.

Αντίκτυπος

- Δίνει τη δυνατότητα σε άτομα με αναπηρίες να ταξιδεύουν ανεξάρτητα, ενισχύοντας την αυτοπεποίθησή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.
- Μειώνει την εξάρτηση από φροντιστές ή προσωπικό για τις μετακινήσεις.
- Βελτιώνει την πρόσβαση στην απασχόληση, την εκπαίδευση και τις κοινωνικές ευκαιρίες.
- Επιτυχής επέκταση πέρα από το Δουβλίνο σε περιφερειακές πόλεις.



Η Ανεξάρτητη Υποστήριξη Ταξιδιών (ITS)



Προκλήσεις & Λύσεις

Προκλήσεις:

- Η πλοήγηση σε πολύπλοκα ή άγνωστα συστήματα μεταφορών μπορεί να είναι κουραστική για ορισμένους χρήστες.
- Ενδέχεται να υπάρχει λιγότερη ενημέρωση του κοινού σχετικά με την υπηρεσία σε νεότερες τοποθεσίες.

Λύσεις:

- Το ITS αντιμετωπίζει αυτές τις προκλήσεις μέσω προσωπικής, προσαρμοστικής εκπαίδευσης και επεκτείνοντας την εμβέλειά του σε πόλεις με αυξανόμενη ζήτηση.

Συμβουλές για Παρόμοια Έργα

- Χρησιμοποιήστε ατομική εκπαίδευση για μέγιστη εξατομίκευση και ενίσχυση της αυτοπεποίθησης.
- Συνεργαστείτε με υφιστάμενους φορείς δημόσιων συγκοινωνιών για περιφερειακή απόδοση.
- Κάντε τις υπηρεσίες δωρεάν και εύκολα προσβάσιμες για να διασφαλίσετε την ισότητα.
- Εμπλέξτε τις οικογένειες και υποστηρίξτε τους εργαζόμενους για την ενίσχυση της μάθησης εκτός της κατάρτισης.

Εντοπισμένοι Περιορισμοί/Αδυναμίες

- Η διαθεσιμότητα περιορίζεται σε συγκεκριμένες πόλεις: οι αγροτικές και οι μικρότερες πόλεις δεν καλύπτονται προς το παρόν.
- Απαιτείται συνεχής ενημέρωση και προώθηση για την προσέγγιση περισσότερων πιθανών χρηστών.

Σημείωση: Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην ομάδα εστίασης γνώριζαν την εκπαίδευση

και όσοι είχαν εμπειρία στη χρήση της έδωσαν θετικά σχόλια. Ορισμένοι συμμετέχοντες που ζούσαν σε πιο αγροτικές περιοχές δεν είχαν χρησιμοποιήσει ακόμη την υπηρεσία, αλλά εξέφρασαν ενδιαφέρον να το κάνουν στο μέλλον.

Βίντεο

Παρακολουθήστε βίντεο σχετικά με την υπηρεσία στον ιστότοπο της TFI

Περιγραφή βίντεο

Αυτή η ιστοσελίδα περιλαμβάνει τρία βίντεο με άτομα και οικογένειες που έχουν χρησιμοποιήσει αυτήν την υπηρεσία, καθώς και τους εκπαιδευτές. Επιπλέον, υπάρχουν μαρτυρίες πελατών σε αυτήν τη σελίδα.

Πόροι/Σύνδεσμοι

Δείτε ένα εκτυπώσιμο φυλλάδιο στην ιστοσελίδα των Μεταφορών για την Ιρλανδία.

Πρόσθετες πληροφορίες στον ιστότοπο των λεωφορείων του Δουβλίνου και στον ιστότοπο της Bus Eireann.

Συνεργάτες

