

Programme Habitar: humaniser le logement social à Lisbonne

Contexte

Comme beaucoup de capitales européennes, Lisbonne est confrontée depuis des décennies à des défis en matière de logement urbain. Les logements sociaux hérités du passé, souvent construits à la hâte au milieu et à la fin du XXe siècle, se sont progressivement détériorés. Ces quartiers ont accueilli des milliers de résidents à faibles revenus, dont beaucoup étaient des personnes âgées, des migrants ou des familles vulnérables. Face à la hausse des loyers, à la gentrification et à l'exclusion sociale, la municipalité a reconnu que la rénovation du parc immobilier public ne se limitait pas à des travaux de construction, mais exigeait le respect de la dignité, des droits et des aspirations des communautés existantes.

Le programme **Habitar** a été lancé par la municipalité de Lisbonne pour répondre à ces besoins. Contrairement aux approches conventionnelles qui privilégient la démolition rapide ou la relocalisation forcée, Habitar place le bien-être et la voix des habitants actuels au cœur du processus de régénération. Le programme repose sur un principe d'«humanisation»: les rénovations et les améliorations sont réalisées avec un minimum de perturbations, en permettant aux familles de rester dans leur quartier tout en améliorant leur qualité de vie.

Concrètement, Habitar commence chaque projet par la tenue d'assemblées de résidents, afin de garantir la participation des locataires aux décisions d' , notamment en matière de conception, de phasage et de services d'accompagnement. Les travaux comprennent notamment des réparations structurelles, une meilleure isolation et des fenêtres, la modernisation des cuisines et des salles de bains, Isolation et fenêtres, modernisation des cuisines et des salles de bains, et amélioration des espaces communs extérieurs. Il est important de noter que les ménages vulnérables, tels que les personnes âgées ou handicapées, bénéficient d'un soutien social adapté, comprenant, si nécessaire, un hébergement temporaire, une aide à la gestion du stress et l'accès à des services juridiques ou à l'emploi.

Habitar a été largement salué non seulement pour l'amélioration des conditions matérielles, mais aussi pour le renforcement de l'inclusion sociale, la réduction de la stigmatisation et la lutte contre l'isolement ou l'anxiété qui accompagnent souvent la régénération urbaine. D'ici 2024, des dizaines de quartiers et des centaines de logements auront été rénovés, et des milliers de résidents bénéficieront d'un cadre de vie plus digne et plus stable.

Principales activités

- Rénovations physiques complètes : isolation thermique, nouvelles fenêtres et façades, rénovation des cuisines et des salles de bains, et sécurisation des entrées des bâtiments.
- Planification participative axée sur les résidents grâce à des assemblées de locataires et des mécanismes de retour d'information.



Programme Habitar: humaniser le logement social à Lisbonne

Principales activités

- Fourniture de services d'aide sociale adaptés aux résidents vulnérables.
- Rénovation des espaces communs, des jardins et des installations partagées.
- Programmes visant à prévenir les expulsions forcées pendant les travaux, garantissant la stabilité des communautés.

Impact

- Amélioration des conditions de vie, de l'efficacité énergétique et de la sécurité des ménages à faibles revenus.
- Préservation des réseaux sociaux et prévention des déplacements inutiles.
- Création d'une gouvernance inclusive et participative dans le cadre de la régénération urbaine.
- Réduction de la stigmatisation et renforcement de la cohésion sociale dans les quartiers.

Défis et solutions

Défi: rénover des logements occupés sans causer de perturbations excessives.

Solution: planification minutieuse des travaux, communication claire avec les résidents et mise à disposition de logements temporaires ou d'une aide si nécessaire.

Défi: garantir la pleine participation et la confiance des communautés résidentes.

Solution: engagement précoce et continu par le biais d'assemblées, de transparence et de systèmes de retour d'information.

Défi: Financer des rénovations complètes tout en maintenant des prix abordables.

Solution: allocation budgétaire municipale complétée par des financements nationaux/internationaux et des partenariats en nature.

Conseils pour des projets similaires

- Donner la priorité à la participation des résidents à chaque étape du projet.
- Investissez à la fois dans les améliorations physiques et dans le soutien social aux groupes vulnérables.
- Évitez les déplacements : planifiez les travaux de manière à permettre aux habitants de rester sur place dans la mesure du possible.
- Instaurez la confiance grâce à une communication claire, à la transparence et à une gestion réactive.
- Combinez la rénovation urbaine avec des programmes axés sur l'inclusion sociale, l'emploi et la santé.

Limites/faiblesses identifiées

- Complexité et rythme plus lent par rapport aux modèles de « démolition-reconstruction ».
- Nécessite une volonté politique et un financement soutenus.
- Risque de conflit ou de mécontentement si la communication fait défaut ou si les attentes divergent.

Ressources/Liens

- Vous trouverez des informations sur le programme Habitar sur le [site officiel de la municipalité de Lisbonne](#).

Partenaires

