



Programa Habitar: Humanizando la vivienda social en Lisboa

Contexto

Lisboa, como muchas capitales europeas, ha enfrentado desafíos de vivienda urbana durante décadas. Los antiguos edificios de vivienda pública, a menudo construidos apresuradamente a mediados y finales del siglo XX, se fueron deteriorando gradualmente. Estas urbanizaciones se convirtieron en el hogar de miles de residentes de bajos ingresos, muchos de ellos ancianos, migrantes o familias vulnerables. Ante el aumento de los alquileres, la gentrificación y la exclusión social, el gobierno municipal reconoció que modernizar el parque de vivienda pública requería más que simples obras: exigía respeto por la dignidad, los derechos y las aspiraciones de las comunidades existentes.

El Programa Habitar fue lanzado por el Ayuntamiento de Lisboa en respuesta a estas necesidades. A diferencia de los enfoques convencionales que priorizan la demolición rápida o la reubicación forzosa, Habitar prioriza el bienestar y la voz de los residentes actuales en el proceso de regeneración. El programa se basa en un principio de humanización: las renovaciones y mejoras se llevan a cabo con mínimas interrupciones, conservando a las familias en sus barrios y mejorando su calidad de vida.



En concreto, Habitar inicia cada proyecto con asambleas de residentes, lo que garantiza su participación en la toma de decisiones sobre el diseño, las fases y los servicios de apoyo. El trabajo incluye mejoras en las reparaciones estructurales. Aislamiento y ventanas, cocinas y baños modernizados, y mejoras en los espacios comunes al aire libre. Cabe destacar que los hogares vulnerables, como las personas mayores o con discapacidad, reciben apoyo social personalizado, que incluye alojamiento temporal si es necesario, gestión del estrés y acceso a servicios legales o laborales.

Habitar ha recibido amplios elogios no solo por mejorar las condiciones físicas, sino también por fomentar la inclusión social, reducir el estigma y combatir el aislamiento o la ansiedad que suelen acompañar la regeneración urbana. Para 2024, se habían renovado decenas de urbanizaciones y cientos de viviendas, y miles de residentes se beneficiaron de un entorno de vida más digno y estable.

Actividades clave

- Renovaciones físicas integrales: aislamiento térmico, nuevas ventanas y fachadas, cocinas y baños renovados y entradas a edificios más seguras.
- Planificación participativa que prioriza a los residentes a través de asambleas de inquilinos y mecanismos de retroalimentación.
- Prestación de servicios de apoyo social personalizados para residentes vulnerables.
- Modernización de espacios comunes, jardines e instalaciones compartidas.
- Programas para prevenir desalojos forzados durante el trabajo, garantizando la estabilidad de la comunidad.



Programa Habitar: Humanizando la vivienda social en Lisboa

Impacto

- Mejoras en las condiciones de vida, eficiencia energética y seguridad para los hogares de bajos ingresos.
- Preservación de las redes sociales y prevención de desplazamientos innecesarios.
- Creación de gobernanza inclusiva y participativa en la regeneración urbana.
- Reducción del estigma y mayor cohesión vecinal.

Desafíos y soluciones

Desafío: Renovar viviendas ocupadas sin causar perturbaciones indebidas.

Solución: una cuidadosa planificación de las obras, una comunicación clara con los residentes y la provisión de alojamiento temporal o apoyo según sea necesario.

Desafío: Garantizar la plena participación y confianza entre las comunidades residentes.

Solución: Participación temprana y continua a través de asambleas, transparencia y sistemas de retroalimentación.

Desafío: financiar mejoras integrales manteniendo la asequibilidad.

Solución: Asignación del presupuesto municipal complementada con fondos nacionales/internacionales y asociaciones en especie.

Consejos para proyectos similares

- Priorizar la participación de los residentes en cada etapa del proyecto.
- Invertir tanto en mejoras físicas como en apoyo social para los grupos vulnerables.
- Evite el desplazamiento: planifique la construcción para permitir permanecer en el lugar cuando sea posible.

Consejos para proyectos similares

- Genere confianza mediante una comunicación clara, transparencia y una gestión receptiva.
- Combinar la renovación urbana con programas que aborden la inclusión social, el empleo y la salud.

Limitaciones/debilidades identificadas

- Complejidad y ritmo más lento en comparación con los modelos de “demoler y reconstruir”.
- Requiere voluntad política y financiación sostenidas.
- Riesgo de conflicto o insatisfacción si la comunicación falla o las expectativas divergen.

Recursos/Enlaces

- Información sobre el Programa Habitar se puede encontrar en el sitio web oficial del Ayuntamiento de Lisboa.

Socios

