

Εκπαίδευση Προσβασιμότητας για το Προσωπικό των Σιδηροδρόμων



Υπόβαθρο

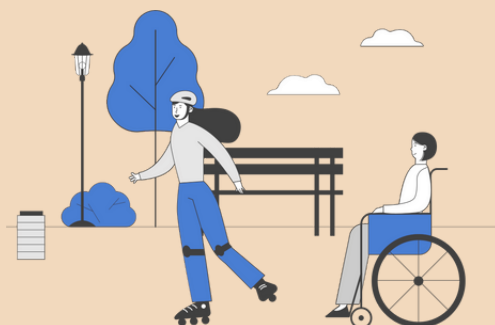
- Στο Λουξεμβούργο, η εθνική σιδηροδρομική εταιρεία CFL (Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois) έχει εφαρμόσει εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των σιδηροδρομικών υπηρεσιών για επιβάτες με αναπηρίες και μειωμένη κινητικότητα.
- Στόχος είναι η βελτίωση της επιβατικής κίνησης των ατόμων με αναπηρίες, διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό των σιδηροδρομικών γραμμών πρώτης γραμμής, συμπεριλαμβανομένων των συνοδών τρένων και των διευθυντών σταθμών, είναι εξοπλισμένο με τις γνώσεις, την ευαισθησία και τις δεξιότητες για να βοηθά τους επιβάτες με διάφορα είδη αναπηριών.
- Οι εκπαιδεύσεις επιβλέπονται από το Info-Handicap, το εθνικό συμβούλιο για άτομα με αναπηρία.

Βασικές Δραστηριότητες

- Μονοήμερες εκπαιδευτικές συνεδρίες με επίκεντρο την κινητικότητα, τις γνωστικές, τις ακουστικές και τις οπτικές αναπηρίες, όπως:
 - Θεωρητικές πληροφορίες.
 - ο Πρακτικές ασκήσεις.
- Συμμετοχή ατόμων με αναπηρίες ως εκπαιδευτές.

Αντίκτυπος

- Αυξημένη ικανοποίηση επιβατών μεταξύ των χρηστών με αναπηρίες.
- Αυξημένη ικανοποίηση των μηχανοδηγών και του προσωπικού των τρένων.
- Αυξημένος αριθμός ατόμων με αναπηρία που ταξιδεύουν με τρένο.
- Μειωμένα παράπονα.
- Απροσδόκητη θετική επίδραση σε ηλικιωμένους ταξιδιώτες και ξένους επισκέπτες που ενδέχεται να χρειάζονται μη λεκτική βοήθεια.



Εκπαίδευση Προσβασιμότητας για το Προσωπικό των Σιδηροδρόμων



Προκλήσεις & Λύσεις

Η μεταβλητότητα στις προϋπάρχουσες γνώσεις του προσωπικού μπορεί να αντιμετωπιστεί με την τυποποίηση του πανεθνικού προγράμματος σπουδών.

Συμβουλές για Παρόμοια Έργα

- Συμπεριλάβετε άτομα με αναπηρίες και οργανώσεις ατόμων με αναπηρίες ως συνεκπαιδευτές ή επόπτες.

Εντοπισμένοι Περιορισμοί/Αδυναμίες

- Ο αντίκτυπος εξαρτάται από την τακτική ενίσχυση, τον κίνδυνο απώλειας γνώσης με την πάροδο του χρόνου.
- Οι μηχανισμοί αξιολόγησης πρέπει να είναι ισχυρότεροι για την παρακολούθηση μακροπρόθεσμων αλλαγών συμπεριφοράς.

Πόροι/Σύνδεσμοι

- Δημοσίευση της ΕΕ: Μεταφορές και τουρισμός για άτομα με αναπηρίες και άτομα με μειωμένη κινητικότητα
- Άρθρο σχετικά με το πρόγραμμα κατάρτισης.



Συνεργάτες

