

Programmes de rénovation urbaine pour les quartiers



Contexte

La ville de Gand a lancé ses programmes de rénovation urbaine des quartiers en 1999 dans le cadre d'une stratégie municipale visant à promouvoir une transformation durable au niveau des quartiers. Plutôt que de miser sur des solutions à court terme, la ville a opté pour une planification à long terme adaptée au contexte, qui concilie inclusion sociale, amélioration de l'espace, valorisation de l'environnement et revitalisation économique locale. Chaque quartier bénéficie d'une vision sur mesure et d'actions par étapes conçues par des équipes dédiées, qui s'appuient sur une collaboration étroite avec les habitants et les parties prenantes des secteurs de la politique, de la planification et de la communauté.

Au cœur de ce modèle se trouve une approche participative et centrée sur les personnes : les habitants sont invités dès le début à définir les priorités de leur quartier par le biais d'ateliers, de consultations et de budgets participatifs. Parallèlement, des coordinateurs internes se chargent de la mise en œuvre des projets et des équipes de communication veillent à la transparence et à l'information en temps réel des habitants. Des équipes multidisciplinaires travaillent en tandem avec les associations locales, les ONG, les universités, les entreprises et les services municipaux afin d'intégrer les différentes perspectives et de garantir la responsabilité.

En s'alignant sur la politique stratégique de rénovation urbaine 2020-2025 de Gand, le programme oriente la transformation de dix quartiers, chacun avançant son propre plan unique selon des principes communs de co-création, de résilience et de durabilité.

Les résultats sont suivis à l'aide de méthodes d'évaluation innovantes telles que la récolte de résultats et la narration, garantissant ainsi que l'apprentissage qualitatif et quantitatif alimente l'amélioration continue.

Activités clés

- Élaboration de plans de rénovation à long terme spécifiques à chaque quartier, liés à la stratégie 2020-2025 de la ville.
- Participation structurée des citoyens par le biais d'ateliers, de forums de quartier et de processus budgétaires participatifs locaux.
- Formation d'équipes interdisciplinaires, composées notamment de planificateurs, de spécialistes de l'environnement, de travailleurs sociaux et d'acteurs locaux, pour la coordination et l'exécution du programme.
- Communication et sensibilisation spécifiques pour tenir les habitants informés et impliqués.
- Utilisation de cadres d'évaluation tels que la théorie du changement, la récolte des résultats et les rapports narratifs pour suivre l'impact et affiner les actions.

Impact

- Mise en œuvre dans dix quartiers distincts de Gand, à différents stades d'avancement, certains actifs depuis plus de deux décennies.
- Améliorations tangibles dans le domaine du logement social, de l'offre d'espaces verts, de la rénovation énergétique des bâtiments et de l'accessibilité des services de proximité.
- Renforcement de l'activité économique locale grâce au soutien aux petites entreprises, aux centres communautaires multifonctionnels et aux initiatives de renforcement des compétences.

Programmes de rénovation urbaine pour les quartiers



Impact

- Augmentation manifeste de la cohésion sociale, baisse du taux de criminalité et engagement accru des habitants, en particulier dans les quartiers revitalisés tels que Rabot-Blaisantvest et Tondelier (« 530 logements, équipements, bureaux »).
- Reconnaissance par URBACT : obtention du label « Bonne pratique » en octobre 2024 pour son impact important, sa transférabilité et son modèle de gouvernance participative.

Défis et solutions

- La coordination de multiples projets sur plusieurs années a nécessité un leadership fort. Gand a répondu en intégrant des gestionnaires de programme et des rôles de coordination fixes afin de rationaliser les opérations.
- Les perspectives variaient d'un quartier à l'autre ; Gand a investi dans un dialogue continu via des conseils de quartier et des chargés de communication afin de combler les fossés et de maintenir la cohésion.

Conseils pour des projets similaires

- Élaborer des stratégies spécifiques à chaque quartier dans le cadre d'un programme de rénovation urbaine plus large, afin de renforcer la pertinence et l'appropriation locale.
- Intégrez dès le début une planification participative, notamment par le biais d'ateliers et de microbudgets.
- Faites appel à des équipes multidisciplinaires pour aborder de manière holistique les dimensions sociales, spatiales, environnementales et économiques.
- Utilisez des outils d'évaluation d'impact innovants et flexibles tels que le storytelling, la théorie du changement et la récolte des résultats pour une gestion adaptative.



Programmes de rénovation urbaine pour les quartiers



Limites/faiblesses identifiées

Besoin continu en personnel, en évaluation, en communication, en engagement communautaire et en investissements financiers.

Vidéo

- Regardez cette [vidéo](#) d'URBACT sur le programme !

Description de la vidéo

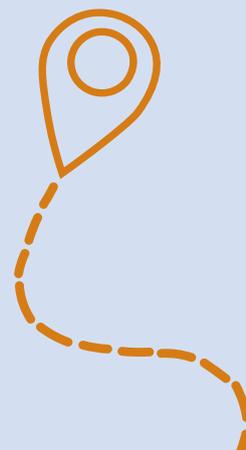
Vidéo de présentation d'URBACT



Ressources

- [Programmes de rénovation urbaine pour les quartiers \(article d'URBACT\)](#).
- [Programmes de rénovation urbaine pour les quartiers \(article de Gent\)](#).
- [Carte interactive \(Gand\)](#).
- [Calendrier du projet \(Gand\)](#).

Partenaires



Cofinancé par
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.
Numéro de projet: 2024-1-CY01-KA220-YOU-000254366