

Um Sistema de Transporte Acessível para Todos (Projeto IndiMo)



Contexto

- Apesar dos avanços na mobilidade urbana, os sistemas de transporte frequentemente ignoram as necessidades dos utilizadores que enfrentam barreiras físicas, sensoriais ou cognitivas. O projeto IndiMo foi desenvolvido para suprir essa lacuna, promovendo um sistema de transporte verdadeiramente acessível a todos, garantindo igualdade de acesso à mobilidade e inclusão social.
- O projeto opera em vários países da UE, reunindo autoridades públicas, prestadores de serviços de transporte, organizações de pessoas com deficiência e instituições de investigação. O seu principal objetivo é identificar e eliminar as barreiras que impedem a plena participação de pessoas com deficiência nas atividades de transporte quotidianas. Essas barreiras vão desde infraestruturas mal projetadas – como estações, veículos e paragens inacessíveis – até desafios operacionais, incluindo a falta de formação da equipa e sistemas de comunicação inadequados.
- O IndiMo adota uma abordagem centrada no utilizador, envolvendo pessoas com deficiência e mobilidade reduzida diretamente no processo de pesquisa e desenvolvimento. Por meio de grupos focais, pesquisas e testes piloto, o projeto recolhe insights em primeira mão sobre obstáculos reais e possíveis soluções. Esse método participativo não apenas valida as descobertas, mas também empodera os utilizadores, amplificando suas vozes na formulação de políticas e no design de serviços.
- Outro aspecto importante do IndiMo é sua ênfase em inovação e troca de conhecimento. O projeto promove as melhores práticas e soluções tecnológicas que aprimoram a acessibilidade, como autocarro de piso baixo, sistemas de orientação tátil e informações digitais adaptadas a diferentes necessidades. Também oferece programas de formação para funcionários de transportes para melhorarem a conscientização e a qualidade do serviço.
- A iniciativa IndiMo alinha-se com estratégias europeias mais amplas para a mobilidade urbana sustentável e inclusiva, como o Pacto Ecológico Europeu e a Lei Europeia de Acessibilidade. Ao tornar o transporte público mais acessível, o projeto apoia a independência e a participação social de pessoas com mobilidade reduzida, contribuindo para cidades mais saudáveis e equitativas. Espera-se que seus resultados influenciem as políticas e práticas de transporte além da vida útil do projeto, garantindo um impacto positivo a longo prazo. De modo geral, o IndiMo aborda a intersecção crucial entre mobilidade, acessibilidade e inclusão social.

Atividades Principais

- Realizar pesquisas detalhadas para identificar barreiras físicas, sensoriais e operacionais em sistemas de transporte em países parceiros.
- Envolver pessoas com mobilidade reduzida através de grupos focais e pesquisas para recolher experiências e feedback em primeira mão.



Um Sistema de Transporte Acessível para Todos (Projeto IndiMo)



Atividades Principais

- Desenvolver um conjunto de recomendações e diretrizes práticas, incluindo o IndiMo Toolbox, para melhorar a infraestrutura, os veículos e os serviços para melhor acessibilidade.
- Organizar sessões de formação e workshops para operadores de transporte e formuladores de políticas para aumentar a conscientização e desenvolver capacidade.
- Compartilhar amplamente os resultados por meio de relatórios, conferências e plataformas on-line para incentivar a adoção de práticas de transporte inclusivas.

Impacto

- Participação direta de mais de 50 pessoas com diversos desafios de mobilidade em vários países, garantindo perspectivas diversas.
- Maior conscientização e comprometimento das autoridades de transporte para integrar medidas de acessibilidade no planeamento e nas operações.
- Criação e disseminação do IndiMo Toolbox, um recurso que fornece soluções de mobilidade digital adaptadas às necessidades de pessoas com mobilidade reduzida, ampliando ainda mais o alcance e a sustentabilidade do projeto.
- Feedback positivo dos utilizadores destacando maior confiança e independência ao usar o transporte público.
- Contribuição para diálogos políticos a nível

- nacional e da UE, apoiando estratégias de mobilidade inclusiva a longo prazo.

Desafios e Soluções

Desafio: Coordenar diversas partes interessadas com prioridades e recursos variados.

Solução: Organizar workshops colaborativos regulares e manter canais de comunicação claros para alinhar objetivos. Nomear um moderador oficial para coordenar questões internacionais.

Desafio: Restrições financeiras que limitam o escopo de grandes atualizações de infraestrutura.

Solução: Priorizar soluções escaláveis e económicas e implementar melhorias em fases, aproveitando recursos como o IndiMo Toolbox para orientar etapas práticas.

Desafio: Resistência ou falta de conscientização entre os funcionários do transporte em relação às necessidades de acessibilidade.

Solução: Desenvolver programas de formação personalizados e compartilhar histórias de sucesso para incentivar a adesão e a mudança.



Um Sistema de Transporte Acessível para Todos (Projeto IndiMo)



Dicas para Projetos Semelhantes

- Envolvimento do utilizador/abordagem centrada no utilizador: ouvir atentamente as necessidades das pessoas com deficiência.
- Personalize soluções para adaptá-las aos contextos locais, mas mantenha os princípios básicos de acessibilidade universais.
- Invista em formação para toda a equipa da linha de frente para garantir uma prestação de serviços consistente e inclusiva e uma mudança de atitude.
- Documente e compartilhe abertamente as lições aprendidas para inspirar replicação e dimensionamento.

Limitações/Fraquezas Identificadas

- Algumas melhorias de acessibilidade exigem investimento e tempo significativos, limitando o impacto imediato.
- Variações nos sistemas de transporte e regulamentações entre regiões podem complicar a implementação uniforme.
- Certas infraestruturas legadas apresentam desafios técnicos para adaptações completas de acessibilidade. Portugal, por exemplo, possui uma frota ferroviária com mais de 20 anos, impossibilitando a infraestrutura mais acessível possível.

Recursos

- Veja recursos e vídeos relacionados ao projeto nesta página da Web.
- **Caixa de ferramentas de mobilidade digital inclusiva INDIMO.**

Parceiros



Cofinanciado pela
União Europeia

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.
Número do Projeto: 2024-1-CY01-KA220-YOU-000254366