

Un système de transport accessible à tous (projet IndiMo)



Contexte

- Malgré les progrès réalisés en matière de mobilité urbaine, les systèmes de transport négligent souvent les besoins des utilisateurs confrontés à des obstacles physiques, sensoriels ou cognitifs. Le projet IndiMo a été développé pour combler cette lacune en promouvant un système de transport véritablement accessible à tous, garantissant l'égalité d'accès à la mobilité et l'inclusion sociale.
- Le projet est mené dans plusieurs pays de l'UE et rassemble des autorités publiques, des prestataires de services de transport, des organisations de personnes handicapées et des instituts de recherche. Son objectif principal est d'identifier et de supprimer les obstacles qui empêchent les personnes handicapées de participer pleinement aux activités de transport quotidiennes. Ces obstacles vont d'infrastructures mal conçues, telles que des stations, des véhicules et des arrêts inaccessibles, à des difficultés opérationnelles, notamment le manque de formation du personnel et l'insuffisance des systèmes de communication.
- IndiMo adopte une approche centrée sur l'utilisateur, qui implique directement les personnes handicapées et à mobilité réduite dans le processus de recherche et de développement. Grâce à des groupes de discussion, des enquêtes et des essais pilotes, le projet recueille des informations de première main sur les obstacles réels et les solutions potentielles. Cette méthode participative permet non seulement de valider les résultats, mais aussi d'écouter et de responsabiliser les utilisateurs en amplifiant leur voix dans l'élaboration des politiques et la conception des services.

- Un autre aspect important d'IndiMo est l'accent mis sur l'innovation et l'échange de connaissances. Le projet promeut les meilleures pratiques et les solutions technologiques qui améliorent l'accessibilité, telles que les bus à plancher surbaissé, les systèmes de guidage tactile et les informations numériques adaptées aux différents besoins. Il propose également des programmes de formation destinés au personnel des transports afin d'améliorer la sensibilisation et la qualité des services.
- L'initiative IndiMo s'inscrit dans le cadre de stratégies européennes plus larges en faveur d'une mobilité urbaine durable et inclusive, telles que le Pacte vert pour l'Europe et l'Acte européen sur l'accessibilité. En rendant les transports publics plus accessibles, le projet soutient l'indépendance et la participation sociale des personnes à mobilité réduite, contribuant ainsi à des villes plus saines et plus équitables. Ses résultats devraient influencer les politiques et les pratiques en matière de transport au-delà de la durée du projet, garantissant ainsi un impact positif à long terme. Dans l'ensemble, IndiMo aborde l'intersection critique entre la mobilité, l'accessibilité et l'inclusion sociale.

Principales activités

- Mener des recherches approfondies pour identifier les obstacles physiques, sensoriels et opérationnels dans les systèmes de transport des pays partenaires.
- Impliquer les personnes à mobilité réduite par le biais de groupes de discussion et d'enquêtes afin de recueillir leurs expériences et leurs commentaires de première main.



Un système de transport accessible à tous (projet IndiMo)



Principales activités

- Élaborer un ensemble de recommandations et de lignes directrices pratiques, notamment l' de la boîte à outils IndiMo, afin d'améliorer les infrastructures, les véhicules et les services pour une meilleure accessibilité.
- Organiser des sessions de formation et des ateliers à l'intention des opérateurs de transport et des décideurs politiques afin de les sensibiliser et de renforcer leurs capacités.
- Diffuser largement les résultats par le biais de rapports, de conférences et de plateformes en ligne afin d'encourager l'adoption de pratiques de transport inclusives.

Impact

- Participation directe de plus de 50 personnes confrontées à divers problèmes de mobilité dans plusieurs pays, garantissant ainsi la diversité des points de vue.
- Sensibilisation et engagement accrus des autorités chargées des transports à intégrer des mesures d'accessibilité dans la planification et les opérations.
- Création et diffusion de la **boîte à outils IndiMo**, une ressource qui fournit des solutions de mobilité numérique adaptées aux besoins des personnes à mobilité réduite, amplifiant ainsi la portée et la durabilité du projet.
- Retours positifs des utilisateurs soulignant une confiance et une autonomie accrues dans l'utilisation des transports publics.
- Contribution aux dialogues politiques au niveau européen et national, en faveur de stratégies de mobilité inclusive à long terme.

Défis et solutions

Défi: coordonner divers acteurs ayant des priorités et des ressources différentes.

Solution: organiser régulièrement des ateliers collaboratifs et maintenir des canaux de communication clairs afin d'harmoniser les objectifs. Nommer un modérateur officiel chargé de coordonner les questions internationales.

Défi: contraintes financières limitant la portée des grandes mises à niveau des infrastructures.

Solution: donner la priorité à des solutions évolutives et rentables et mettre en œuvre les améliorations par étapes, en tirant parti de ressources telles que la boîte à outils IndiMo pour guider les mesures pratiques.

Défi: résistance ou manque de sensibilisation du personnel des transports aux besoins en matière d'accessibilité.

Solution: élaborer des programmes de formation sur mesure et partager les exemples de réussite afin d'encourager l'adhésion et le changement.



Um Sistema de Transporte Acessível para Todos (Projeto IndiMo)



Conseils pour des projets similaires

- Participation des utilisateurs/approche centrée sur l'utilisateur : être à l'écoute des besoins des personnes handicapées
- Adapter les solutions au contexte local tout en conservant les principes fondamentaux d'accessibilité.
- Investir dans la formation de tout le personnel de première ligne afin de garantir une prestation de services cohérente et inclusive et un changement d'attitude.
- Documenter et partager ouvertement les enseignements tirés afin d'inspirer la reproduction et la mise à l'échelle.

Limites/faiblesses identifiées

- Certaines améliorations en matière d'accessibilité nécessitent des investissements et un temps considérables, ce qui limite leur impact immédiat.
- Les variations entre les systèmes de transport et les réglementations d'une région à l'autre peuvent compliquer la mise en œuvre uniforme.
- Certaines infrastructures existantes posent des défis techniques pour une adaptation complète en matière d'accessibilité. Le Portugal, par exemple, dispose d'un parc ferroviaire vieux de plus de 20 ans, ce qui rend impossible la mise en place d'infrastructures pleinement accessibles.

Ressources

- Consultez les ressources et les vidéos relatives au projet sur cette [page Web](#).
- [Boîte à outils INDIMO pour la mobilité numérique inclusive](#).

Partenaires



Cofinancé par
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.
Numéro de projet: 2024-1-CY01-KA220-YOU-000254366