

Un sistema de transporte accesible para todos (Proyecto IndiMo)



Fondo

- A pesar de los avances en movilidad urbana, los sistemas de transporte a menudo ignoran las necesidades de los usuarios que enfrentan barreras físicas, sensoriales o cognitivas. El proyecto IndiMo se desarrolló para abordar esta brecha promoviendo un sistema de transporte verdaderamente accesible para todos, garantizando la igualdad de acceso a la movilidad y la inclusión social.
- El proyecto opera en varios países de la UE y reúne a autoridades públicas, proveedores de transporte, organizaciones de personas con discapacidad e instituciones de investigación. Su principal objetivo es identificar y eliminar las barreras que impiden la plena participación de las personas con discapacidad en las actividades cotidianas de transporte. Estas barreras abarcan desde infraestructuras mal diseñadas (como estaciones, vehículos y paradas inaccesibles) hasta dificultades operativas, como la falta de formación del personal y sistemas de comunicación inadecuados.
- IndiMo emplea un enfoque centrado en el usuario, involucrando directamente a personas con discapacidad y movilidad reducida en el proceso de investigación y desarrollo. Mediante grupos focales, encuestas y pruebas piloto, el proyecto recopila información de primera mano sobre obstáculos reales y posibles soluciones. Este método participativo no solo valida los hallazgos, sino que también empodera a los usuarios, amplificando su voz en la formulación de políticas y el diseño de servicios.
- Otro aspecto importante de IndiMo es su énfasis en la innovación y el intercambio de conocimientos. El proyecto promueve las mejores prácticas y soluciones tecnológicas que mejoran la accesibilidad, como autobuses de piso bajo, sistemas de guía táctil e información digital adaptada a diferentes necesidades. También ofrece programas de capacitación para el personal de transporte.

- Mejorar la concienciación y la calidad del servicio.
- La iniciativa IndiMo se alinea con estrategias europeas más amplias para una movilidad urbana sostenible e inclusiva, como el Pacto Verde Europeo y la Ley Europea de Accesibilidad. Al facilitar la accesibilidad del transporte público, el proyecto promueve la independencia y la participación social de las personas con movilidad reducida, contribuyendo así a unas ciudades más saludables y equitativas. Se espera que sus resultados influyan en las políticas y prácticas de transporte más allá de la duración del proyecto, garantizando un impacto positivo a largo plazo. En general, IndiMo aborda la intersección crucial entre movilidad, accesibilidad e inclusión social.

Actividades clave

- Realizar investigaciones detalladas para identificar barreras físicas, sensoriales y operativas en los sistemas de transporte en los países socios.
- Involucrar a personas con movilidad reducida a través de grupos focales y encuestas para recopilar experiencias y comentarios de primera mano.
- Desarrollar un conjunto de recomendaciones y directrices prácticas, incluida la Caja de herramientas IndiMo, para mejorar la infraestructura, los vehículos y los servicios para una mejor accesibilidad.
- Organizar sesiones de capacitación y talleres para operadores de transporte y formuladores de políticas con el fin de crear conciencia y desarrollar capacidades.
- Compartir ampliamente los resultados a través de informes, conferencias y plataformas en línea para fomentar la adopción de prácticas de transporte inclusivas.



Un sistema de transporte accesible para todos (Proyecto IndiMo)



Impacto

- Participación directa de más de 50 personas con diversos desafíos de movilidad en múltiples países, lo que garantiza perspectivas diversas.
- Mayor conciencia y compromiso de las autoridades de transporte para integrar medidas de accesibilidad en la planificación y las operaciones.
- Creación y difusión de la Caja de Herramientas IndiMo, un recurso que proporciona soluciones de movilidad digital adaptadas a las necesidades de las personas con movilidad reducida, amplificando aún más el alcance y la sostenibilidad del proyecto.
- Comentarios positivos de los usuarios que destacan una mayor confianza e independencia al utilizar el transporte público.
- Contribución a los diálogos sobre políticas a nivel de la UE y nacional, apoyando estrategias de movilidad inclusiva a largo plazo.

Desafíos y soluciones

Desafío: Coordinar diversas partes interesadas con distintas prioridades y recursos.

Solución: Organizar talleres colaborativos periódicos y mantener canales de comunicación claros para alinear objetivos. Designar un moderador oficial para coordinar los asuntos internacionales.

Desafío: Restricciones financieras que limitan el alcance de las grandes actualizaciones de infraestructura.

Solución: Priorizar soluciones escalables y rentables e implementar mejoras en fases, aprovechando recursos como IndiMo Toolbox para guiar los pasos prácticos.

Reto: Resistencia o falta de conciencia del personal de transporte respecto a las necesidades de accesibilidad.

Solución: Desarrollar programas de capacitación personalizados y compartir historias de éxito para fomentar la aceptación y el cambio.



Consejos para proyectos similares

- Participación del usuario/enfoque centrado en el usuario: escuchar atentamente las necesidades de las personas con discapacidad.
- Personalizar las soluciones para que se ajusten a los contextos locales pero mantenga los principios básicos de accesibilidad universales.
- Invertir en la capacitación de todo el personal de primera línea para garantizar una prestación de servicios consistente e inclusiva y un cambio de actitud.
- Documentar y compartir abiertamente las lecciones aprendidas para inspirar la replicación y el escalamiento.



Cofinanciado por
la Unión Europea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, responsabilidad exclusiva del/de los autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas.
Número de proyecto: 2024-1-CY01-KA220-YOU-000254366

Un sistema de transporte accesible para todos (Proyecto IndiMo)



Limitaciones/debilidades identificadas

- Algunas mejoras de accesibilidad requieren una inversión y un tiempo importantes, lo que limita el impacto inmediato.
- Las variaciones en los sistemas de transporte y las reglamentaciones entre regiones pueden complicar la implementación uniforme.
- Ciertas infraestructuras antiguas plantean desafíos técnicos para adaptaciones completas de accesibilidad. Portugal, por ejemplo, cuenta con una flota ferroviaria de más de 20 años, lo que impide contar con la infraestructura más accesible.

Recursos

- Vea recursos y vídeos relacionados con el proyecto en esta página web.
- **Caja de herramientas de movilidad digital inclusiva de INDIMO.**

Socios



Cofinanciado por
la Unión Europea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, responsabilidad exclusiva del/de los autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas.
Número de proyecto: 2024-1-CY01-KA220-YOU-000254366