

Capacitación sobre discapacidad para conductores y gerentes de transporte público

Contexto

Transdev es un operador internacional de transporte público con operaciones en toda Francia. Gracias a la estrecha colaboración con organizaciones de personas con discapacidad, ha desarrollado e implementado cursos de sensibilización sobre discapacidad para sus empleados, especialmente para conductores de autobús, revisores de billetes, asesores de agencias y otros.

La primera iniciativa, que se centró en los departamentos de Seine-et-Marne y Essonne, se amplió posteriormente a otros departamentos y ciudades, como Île-de-France, Rouen y Havre.

Las capacitaciones tienen como objetivo crear conciencia sobre el apoyo a las personas con discapacidad y garantizar la profesionalidad y la amabilidad del personal de transporte.

Actividades clave

- Los entrenamientos incluyen una introducción a diversas discapacidades y las mejores prácticas para recibir a pasajeros con discapacidades, además de ejercicios de juego de roles.
- Además de las capacitaciones, Transdev también ha realizado auditorías de accesibilidad de varias paradas de autobús, autobuses y otros vehículos.

Impacto

- El éxito inicial de la iniciativa permitió ampliarla a otros departamentos y ciudades.
- Desde 2008, diversos funcionarios de todas las empresas de Transdev han recibido la formación.
- Hasta el año 2024 en Havre se había capacitado a 100 personas.
- Servicio mejorado para pasajeros con discapacidad y movilidad reducida.
- Mayor conciencia sobre las cuestiones de accesibilidad en la gestión de Transdev.



Capacitación sobre discapacidad para conductores y gerentes de transporte público

Desafíos y soluciones

El impacto depende de un refuerzo regular; el riesgo de pérdida de conocimientos con el paso del tiempo debe abordarse mediante ofertas regulares de capacitación.

Consejos para proyectos similares

- La formación nacional estandarizada permite la replicabilidad.
- La integración con los requisitos legales garantiza el cumplimiento.
- La cocreación con organizaciones de personas con discapacidad aporta experiencia, empatía y eficacia a las sesiones de formación.
- La capacitación del personal directivo y de los trabajadores del transporte promueve la concienciación sobre la accesibilidad más allá de la prestación de servicios primarios.

Limitaciones/debilidades identificadas

Las sesiones de capacitación se centran principalmente en el personal de transporte que presta servicio en las líneas de autobús. No está claro cómo se garantiza la accesibilidad y la inclusión de personas con discapacidad en los viajes multimodales y los proveedores de servicios.

Video

- Mira este vídeo promocional.

Descripción del vídeo

Vídeo promocional que muestra la formación con personal de Transdev, impartida por APF France Handicap. El vídeo está disponible en francés con subtítulos.

Recursos/Enlaces

- [Artículo 1 de Transdev](#)
- [Artículo 2 de Transdev](#)
- [Empleo y discapacidades - documento de APF](#)
- [Folleto de accesibilidad de Transdev](#)



Socios

